

Indledning

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer hidrørende **Garant Randers & Hammelsvang v/MIKO Gulve – Hammelsvang, CVR nr. 10420644** (herefter Garant) medmindre Garant ved udtrykkelig, skriftlig aftale har tiltrådt andet aftalegrundlag med den købende kunde (herefter Kunden).

Kundens eventuelle indkøbs- og leveringsbetingelser eller øvrige generelle vilkår for køb og levering af produkter, skal betragtes som udtrykkeligt afvist af Garant i deres helhed. Enhver ændring eller fravigelse af disse betingelser forudsætter forudgående skriftligt samtykke fra Garant.

1. Tilbud, ordre og accept

- 1.1. Ethvert tilbud skal afgives og accepteres skriftligt. Kundens ordrer er først bindende for Garant, når Garants skriftlige ordrebekræftelse er kommet Kunden til kundskab. Mundtlige aftaler er ikke bindende for Garant, medmindre de skriftligt indgår i ordrebekræftelsen.
- 1.2. Garants tilbud gælder i 14 dage fra afgivelsen, medmindre tilbuddet udtrykkeligt angiver andet. Tilbuddet bortfalder, hvis Kundens accept ikke inden da er kommet frem til Garant. Ethvert tilbud er med forbehold for mellemsalg, i hvilket tilfælde Garant ikke er bundet af tilbuddet.
- 1.3. Kunden har pligt til at kontrollere ordrebekræftelsens overensstemmelse med sin ordre. Kunden er bundet af ordrebekræftelsens udvisende, hvis ikke Kunden har reklameret over en eventuel uoverensstemmelse senest 5 hverdage efter datoen for ordrebekræftelsen; dog senest ved levering.
- 1.4. Når Garant har afsendt sin ordrebekræftelse, kan Kundens ordre kun ændres med Garants skriftlige accept. Garant kan da fastsætte en ny leveringstid og pris, herunder med inddragelse af Garants omkostninger ved ændringen af ordren.

2. Byggevarerleveranceklausul

- 2.1. Har Parterne aftalt en byggevarerleveranceklausul i henhold til AB 18, eller en i øvrigt i alt væsentligt tilsvarende klausul, gælder byggevarerleveranceklausulen alene for leverancer af byggematerialer, der anvendes ved byggeri i Danmark.

3. Priser

- 3.1. Priser fremgår af ordrebekræftelsen. For løbende samarbejder fremgår Garants priser af de individuelle tilbud eller af Garant til enhver tid gældende prislister.
- 3.2. Alle priser i Garants tilbud og ordrebekræftelser er anført i danske kroner ekskl. moms, og priserne er fastsat på baggrund af gældende priser på tidspunktet for afgivelsen af tilbuddet.
- 3.3. Medmindre andet er aftalt skriftligt, forbeholder Garant sig indtil levering ret til at opjustere angivne priser i tilbud eller ordrebekræftelser, hvis der sker en stigning i Garants omkostninger af enhver art i forbindelse med fremstilling og levering, f.eks. materialepriser, told, afgifter mv., priser fra underleverandører og kursændringer.
- 3.4. Hvis Garants justeringer af priser er uacceptable for Kunden, er Kunden berettiget til at annullere sin ordre inden for 5 hverdage fra modtagelsen af Garants meddelelse om prisændringen. Kunden er dog ikke berettiget til at annullere sin ordre, hvis Garant accepterer at fastholde den oprindelige pris.

4. Betalingsvilkår og sikkerhed

- 4.1. Medmindre andet er aftalt skriftligt, er betalingsbetingelserne "8 dage netto".
- 4.2. Hvis forfaldstiden overskrides, har Garant krav på 2 % i rente af det skyldige beløb per måned for hver påbegyndt måned beregnet fra forfaldsdagen, med tillæg af DKK 100 per skriftlig rykker samt Garants inkassoomkostninger.
- 4.3. For specialvarer kan Garant opkræve fuld forudbetaling for varen ved aftalens indgåelse, eller inden produktionsopstart finder sted. Specialvarer er varer, som bestilles ud fra Kundens ønske/krav, herunder bl.a. bygværk, gardiner o. lign. som ikke indgår i Garants faste sortiment som lagerført vare.
- 4.4. Ved Kundens betalingsmisligholdelse og/eller hvis forudsætningerne for eventuel kredittid væsentligt ændres, er Garant berettiget til at tilbageholde alle yderligere leverancer til Kunden, uanset om leverancerne har indbyrdes sammenhæng.
- 4.5. Ved forsinket betaling i forhold til én faktura, forbeholder Garant sig retten til at opkræve Garants samlede tilgodehavende hos Kunden til omgående betaling.
- 4.6. Garant forbeholder sig ret til at kreditvurdere Kunden forud for enhver leverance, herunder delleverancer. Opnår Garant ikke tilfredsstillende kreditvurdering af Kunden, kan Garant, for det tilfælde et køb er foretaget på kredit, kræve, at Kunden indfrier købet kontant.
- 4.7. Stiller Kunden ikke tilstrækkelig sikkerhed efter Garants krav, kan Garant suspendere alle fremtidige leveringer indtil nødvendig sikkerhedsstillelse er modtaget. Garant kan herudover, på et hvilket som helst tidspunkt, annullere alle med Kunden indgåede leveranceaftaler (helt eller delvist) for ikke-leverede dele af sådanne aftalte leverancer, uden ansvar for Garant.

5. Levering og risiko

- 5.1. Medmindre andet er aftalt, sker levering i overensstemmelse med Incoterms® 2020 DDP, til levering på byggeplads eller anden anvist adresse i Danmark, inkl. land- og brofaste øer. Kunden kan dog debiteres i henhold til den til enhver tid gældende prisliste for levering af småpartier, levering med særlige kranstørrelser, levering uden for almindelig arbejdstid m.v.
- 5.2. Ved levering frit på byggeplads sker levering efter anvisning og så nær brugsstedet som muligt på jævnt og bæredygtigt underlag. Hvis der i ordrebekræftelsen eller følgesedlen ikke er givet nærmere anvisninger, aflæsses der efter chaufførens skøn. Aflæsning sker samlet ét sted på byggepladsen. Såfremt Kunden anviser indkørsel over ikke kørefast grund, er alle eventuelle tab og følgeskader Kundens ansvar. Aflæsningsstedet skal af sikkerhedshensyn være plant, vandret og bæredygtigt, også for kranbiler samt medbringertruck. Det er Kundens ansvar, at kravene til byggepladsvej og leveringssted er opfyldt.
- 5.3. Leveringstidspunktet angivet af Garant, f.eks. i Garants ordrebekræftelse, er alene vejledende, medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt. Garant forbeholder sig retten til at levere i rater.
- 5.4. Selv hvis det er aftalt, at leveringstiden ikke blot er vejledende, kan den kræves ændret af Garant ved enhver ændring eller tilføjelse til Kundens ordre, eller hvis Kunden ikke rettidigt opfylder alle de nødvendige eller aftalte formaliteter og vilkår.
- 5.5. Udsættes levering i forhold til leveringstidspunktet i Garants ordrebekræftelse på grund af Kundens forhold, er Garant berettiget til at udskille leverancen (foretage koncentration) og give Kunden meddelelse herom, hvorefter Kunden bærer risikoen og vil være forpligtet til at betale, som var levering sket til det forudsatte leveringstidspunkt. Leverancen kan dog højst udskydes 7 dage.

- 5.6. Hvis Kunden ikke viser sig i stand til at modtage leverancen på tidspunktet for levering, jf. punkt 3.1, kan Garant kræve, at der oprettes et mellemlager for Kundens regning. Leverancer overført til mellemlager betragtes som leveret og henstår for Kundens risiko.
- 5.7. Kunden skal kvittere for levering. I det tilfælde hvor der ikke kan indhentes kvittering på leveringsstedet, anses Garantfølgeseddel som tilstrækkelig dokumentation for at levering er sket og modtaget af Kunden.

6. Forsinkelse

- 6.1. Garant kan alene komme i forsinkelse, hvis Parterne har aftalt et fast leveringstidspunkt, jf. herved pkt. 6.3.
- 6.2. I tilfælde af Garants forsinkelse kan Kunden alene hæve købet, hvis forsinkelsen overstiger 30 dage
- 6.3. Måtte Kunden finde, at Garant er i forsinkelse, skal Kunden straks skriftligt give meddelelse herom til Garant, idet Kunden i modsat fald mister enhver ret til at gøre krav gældende mod Garant i anledning af forsinkelsen.

7. Ansvarsbegrænsninger

- 7.1. Garant er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller andre følgeskader samt drifts-, tids-, omsætnings- eller avancetab samt tab af goodwill eller kundekreds hos Kunden, Kundens kunder eller andre brugere af Garants leverancer. Som indirekte tab anses altid ventepenge, dagbøder, kran-, truck-, eller stilladsleje og lign.
- 7.2. Garants samlede erstatningsansvar for såvel mangler som forsinkelser mv., er begrænset til beløb svarende til ordreværdien. Vedrører kravet alene en del af en ordre, er erstatningsansvaret begrænset til den del af ordreværdien kravet vedrører.
- 7.3. Garant kan ikke ifalde ansvar, hvis Garants manglende opfyldelse skyldes force majeure og lignende forhold såsom – men ikke begrænset til – krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb, indgreb af lokale myndigheder, brand, strejke, lockout, herunder lokale strejker og lokale lockout, eksport- og importforbud, manglende leverance fra underleverandører mv., uanset om nævnte forhold måtte ramme Garant direkte eller Garants underleverandører.
- 7.4. Garant hæfter ikke for mangler ved leverancen, som ikke kan henføres til Garants produktion eller transport, forudsat at Garant har påtaget sig denne forpligtelse. Garant er ikke ansvarlig for ethvert krav som skyldes Kundens forhold, herunder blandt andet forkert opbevaring, montering, anvendelse, uhensigtsmæssig brug, behandling, manglende eller forkert vedligeholdelse samt tilsidesættelse af Garants forskrifter for det enkelte produkts brug. Kunden bærer selv risikoen for, at leverancen er egnet til Kundens formål.
- 7.5. Garants opstart af eller deltagelse i forhandlinger med Kunden om en mindelig løsning på et eventuelt krav medfører ikke, at Garant ikke efterfølgende kan påberåbe sig Betingelserne, herunder disses ansvars- eller reklamationsbestemmelser.
- 7.6. Ovenstående ansvarsbegrænsning er gældende, hvad enten et eventuelt ansvar støttes på almindelige erstatningsregler eller på andet grundlag, og hvad enten Garant har udvist nogen form for uagtsomhed eller ej.

8. Mangler og reklamation

- 8.1. Kunden er forpligtet til at undersøge det købte straks ved modtagelsen. Undersøgelse for skjulte fejl og mangler, som kan opdages ved nærmere undersøgelse, er Kunden pligtig til at foretage senest 5 dage efter modtagelsen. Foruden undersøgelsen, straks ved levering, er Kunden også pligtig til at undersøge det købtes kontraktmæssighed, før det ibrugtages.

- 8.2. I det tilfælde Kunden konstaterer mangler, herunder mængdeafvigelser, skal Kunden straks reklamere skriftligt overfor Garant med udførlig angivelse af de konstaterede mangler. Reklamation skal senest være kommet frem til Garant 2 hverdage efter, manglen er eller burde være opdaget.
- 8.3. Er en leverance mangelfuld, og har Kunden foretaget behørig reklamation, er Garant berettiget til efter eget frie valg at foretage omlevering eller afhjælpning eller at give Kunden et forholdsmæssigt afslag. Kunden vil herefter være fuldt og endeligt fyldestgjort for ethvert krav som følge af manglen.
- 8.4. Ved udgåede produkter forpligtiger Garant sig ikke til at producere eller levere dette produkt.
- 8.5. Hvis Garants omlevering, afhjælpning eller forholdsmæssige afslag træder i stedet for hele eller dele af en leverance, er Garant berettiget til at kræve de mangelfulde varer tilbage. Hvis ikke Garant inden for rimelig tid efter Kundens reklamation har foretaget omlevering, afhjælpning eller tilbudt et forholdsmæssigt afslag, har Kunden ret til ved skriftlig meddelelse til Garant at hæve aftalen for den mangelfulde del af leverancen.
- 8.6. Ethvert krav mod Garant i anledning af mangler, der ikke på et tidligere tidspunkt er afskåret af andre årsager, skal – uanset art, og hvornår kravet er eller burde være opdaget – anses for forældet 2 år fra leveringsdatoen, medmindre der foreligger en udtrykkelig, særskilt aftale om andet, f.eks. en byggeleveranceklausul.
- 8.7. Reklamation for mangler ved det leverede, skal ske skriftligt og med vedlagt fotodokumentation senest 5 dage efter, at Kunden er eller burde være blevet opmærksom på forholdet. Med reklamationen skal følge en angivelse af manglens art og omfang.
- 8.8. Overholder Kunden ikke nærværende bestemmelser om undersøgelsespligt og reklamation, fortabes adgangen til at gøre krav i anledning af mangler gældende mod Garant.
- 8.9. I tilfælde af Kundens uberettigede reklamation forbeholder Garant sig ret til at fakturere Kunden for omkostninger ved håndteringen af reklamationen.
- 8.10. Skader og reklamationer, der relaterer sig til manglende vedligeholdelse eller manglende overholdelse af retningslinjer – herunder Garants montagevejledninger, brochurer, produktmateriale eller anvisninger og oplysninger i øvrigt – berettiger ikke Kunden til at gøre krav gældende mod Garant. Det samme gælder skader og reklamationer, der relaterer sig til uhensigtsmæssigt indeklima, håndværksmæssigt ukorrekte bygningsforhold. Når det købte er fremstillet af naturmaterialer, udgør det ikke mangler, hvis der forekommer varierende farver og et mindre antal ukurante varer.
- 8.11. Garant påtager sig ikke noget ansvar i anledning af de retningslinjer, der gives vedrørende det købtets brug og vedligeholdelse mv., idet de konkrete forhold altid vil være afgørende. Kunden skal derfor anvende egne rådgivere til at få afklaret de konkrete forhold, samtidig med Kunden hos Garant skal indhente oplysning om, hvorvidt givne retningslinjer fortsat er gældende.
- 8.12. En uoverensstemmelse på op til +/- 10% i det købtets mængde skal ikke udgøre en mangel eller berettige Kunden til at hæve; dog skal Garant være forpligtet til at give Kunden et tilsvarende forholdsmæssigt afslag, hvis det købtets mængde er mindre end ordren, f.eks. 2 % afslag, hvis der er 2 % færre enheder end forudsat.

9. Returnering

- 9.1. Der er ingen retur- eller fortrydelsesret
- 9.2. Undtagelsesvis og efter nærmere skriftlig aftale kan lagervarer dog tages retur inden for en periode på 2 måneder fra leveringstidspunktet. Det vil da være en forudsætning, at Kunden returnerer

varerne i hel og ubeskadiget stand og i uåbnede pakninger, og at returnering sker uden omkostninger for Garant.

- 9.3. Evt. returvarer skal tilbageleveres i uskadt stand, med original emballage og i hele ubrudte paller. Ved returnering skal fakturanummer angives.
- 9.4. Indgå en aftale om returnering, vil Garant kreditere Kunden for ordresummen; dog fratrullet minimum et fast fradrag på 25 %.
- 9.5. Specielt fremskaffede eller specielt fremstillede varer tages aldrig retur
- 9.6. Eventuel returfragt betales af Kunden.
- 9.7. Kunden debiteres et depositum for de ved leveringen anvendte paller, rammer, strøer, mellemlæg m.m. som forbliver sælgers ejendom.

10. Tilbagehold og modregning

- 10.1. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betaling eller foretage modregning i krav fra Garant.
- 10.2. Er Kunden i betalingsmisligholdelse, aktuel eller forventet, er Garant berettiget til at tilbageholde enhver ydelse og foretage modregning i ethvert krav, Garant måtte være Kunden skyldig, uanset om der er sammenhæng med den konkrete aftale. Garants tilbageholderet skal også gælde enhver genstand tilhørende Kunden, som Garanter i besiddelse af direkte eller indirekte som følge af Parternes samhandel eller aftale.

11. Produktansvar

- 11.1. Garant fraskriver sig i videst muligt omfang ethvert produktansvar, dvs. ansvar for skader forvoldt af det købte over for Kunden.
- 11.2. Hvis Garant direkte over for tredjemand pålægges produktansvar, er Kunden forpligtet til at holde Garant skadesløs for et hvert ansvar, der overstiger Garants direkte ansvar over for Kunden.
- 11.3. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme forum, som behandler en eventuel produktansvarssag mod Garant.
- 11.4. I øvrigt gælder ansvarsbegrænsningen i pkt. [8].

12. Ejendomsforbehold

- 12.1. Indtil Kunden har foretaget fuld betaling for en ordre, forbeholder Garant sig ejendomsretten til det solgte.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1. Enhver tvist, som måtte opstå mellem Parterne i relation til den mellem Parterne indgåede aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.